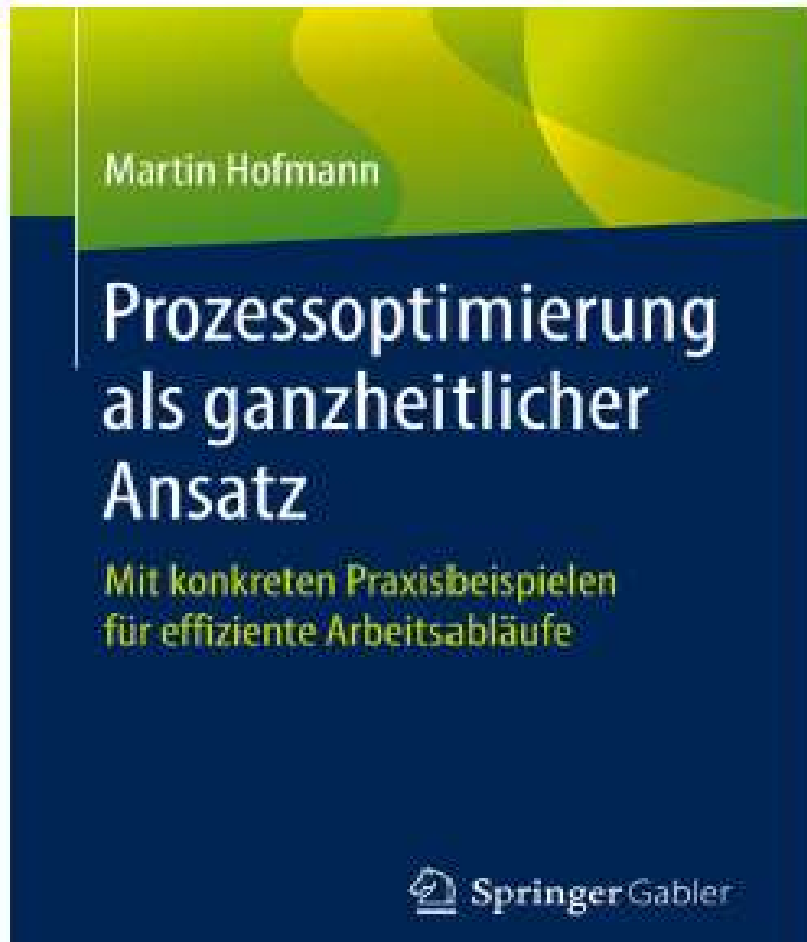


Vorstellung Buch zur Optimierung von Arbeitsabläufen und Prozessen



Der Autor

Martin Hofmann ist Experte Rechnungslegung und Controlling und absolvierte ein EMBA mit Vertiefung in Controlling – Consulting sowie eine Ausbildung zum Six Sigma Green Belt. Er verfügt über mehrjährige Erfahrung im Prozessmanagement und als Leiter von Verbesserungsvorhaben.

Prozessoptimierung als ganzheitlicher Ansatz

Der stetige Wandel des wirtschaftlichen Umfeldes eines Unternehmens wirkt sich stark auf die bestehenden Arbeitsabläufe aus. Unternehmen sind daher gefordert, ihre Prozesse laufend zu überdenken und entsprechend anzupassen. Über die Zeit entstanden unterschiedliche Methoden wie Kaizen, Six Sigma, Business Reengineering oder verschiedene agile Ansätze, welche das Bestreben zur Optimierung der Arbeitsabläufe unterstützen.

Dieses Buch bietet einen Überblick über die verschiedenen Methoden zur effizienteren Gestaltung der Arbeitsabläufe und deren Anwendung. Martin Hofmann stellt die wichtigsten Tools für die Bearbeitung von Verbesserungsvorhaben wie Prozessmapping, Ishikawa-Diagramm, Burn-Down-Chart oder Pareto-Diagramm vor. Anhand erfolgreich realisierter Verbesserungsvorhaben aus der Praxis wird die konkrete Umsetzung von Prozessoptimierungen veranschaulicht. Zudem wird aufgezeigt, wie diese aus dem Produktionsbereich stammenden Methoden im Office-Bereich erfolgreich eingesetzt werden können.

Effiziente auf den Kunden ausgerichtete Arbeitsabläufe sind gerade im Zeitalter der Digitalisierung ein entscheidender Wettbewerbsvorteil.

Der Inhalt

- Voraussetzungen und Rahmenbedingungen für eine erfolgreiche Verbesserungskultur
- Wertschöpfung und Verschwendung in Arbeitsprozessen
- Methoden und Tools zur Optimierung von Arbeitsabläufen
- Einfluss der Digitalisierung auf die Prozessoptimierung
- Umsetzung von Prozessoptimierungen an Hand von Praxisbeispielen und Simulationen